

ZAC!

Zone Attive di Cittadinanza

BILANCIO SOCIALE 2017





ZAC! Zone Attive di Cittadinanza

Cooperativa Sociale ONLUS

Sede operativa: Via Dora Baltea 40b - 10015 Ivrea (TO)

Sede Legale: Via San Lorenzo 17B - 10015 Ivrea (TO)

🌐 www.lozac.it

@ info@lozac.it

☎ 0125 1865110



Cari Soci,

il 2017 è stato un anno intenso e luminoso per la nostra Cooperativa. Abbiamo ultimato, con l'apertura del negozietto, la realizzazione di tutti gli spazi che avevamo messo a progetto nel 2014; abbiamo 2 nuovi soci lavoratori; abbiamo concretezza, buon senso e determinazione; ci siamo dimostrati partner affidabili in tanti progetti e tante collaborazioni. Lavoriamo in armonia, quasi sempre, e cerchiamo equilibri sempre nuovi perché tutti possano sentirsi accolti e ascoltati.

Quando abbiamo festeggiato il nostro terzo compleanno, ci siamo sentiti di nuovo, come ogni anno, abbracciati da tanti amici e abbiamo compreso ancora qualcosa di noi: lo ZAC! significa stare in mezzo alla città, tutti i giorni, e di giorno in giorno costruire cittadinanza e relazioni intorno a una nuova economia solidale. Abbiamo capito che lo ZAC! è sull'agenda di tante persone, soprattutto giovani, che passano da noi per un caffè, per un concerto, perché vogliono confrontarsi alla Palestra di Politica, perché vedono nello ZAC! un luogo dove poter coltivare delle relazioni.

E' proprio grazie al nostro impegno di tutti i giorni (e di tutte le sere) che per diversi motivi siamo entrati a far parte di costellazioni più grandi di noi. Ci siamo accorti di incrociare tante strade, di essere su tante mappe, di stare sulla stessa linea d'onda di tante esperienze, e di essere diventati un esempio da seguire, una storia bella, che alla fin fine funziona, in tutta la sua complessità.

Quindi il 2017 (con il nostro viaggio a Roma alla Camera dei Deputati, il nostro progetto di *crowdfunding*, i tanti gruppi che hanno suonato da noi ma il giorno dopo a Milano, o Berlino) ci ha fatto sentire come una delle tante luci che al mondo si stanno accendendo, perché sanno vedere un futuro diverso e hanno deciso di illuminarlo, dal basso.




LEGAMBIENTE

Alla scoperta della green society

MARTEDÌ 12 DICEMBRE 2017 | ORE 15.00
Camera dei deputati | sala Nilde Iotti | Piazza del Parlamento, 19 | Roma

Condivisione, gestione del territorio, economia circolare, impegno civico, solidarietà, cultura, cibo, turismo, mobilità. È l'Italia che crea posti di lavoro, qualità ambientale e riqualificazione dei luoghi fotografata da Legambiente nel volume *Alla scoperta della green society*, edito da Edizioni Ambiente. È un'Italia forse sconosciuta ai più ma già ben radicata, che crede fortemente e opera nell'interesse generale. È fatta da migliaia di persone che immaginano e realizzano, dal basso, nuovi modelli di welfare, di cura del territorio, di produzione di beni e servizi, di utilizzo dei beni comuni, di relazioni sociali che creano comunità.

SALUTI INTRODUTTIVI:
LAURA BOLDRINI
Presidente della Camera dei Deputati

INTRODUCE E COORDINA:
ROSSELLA MURONI
Presidente nazionale Legambiente

La partecipazione è libera ma, a causa dei posti limitati e per disposizione della sala, è obbligatoria la conferma all'indirizzo segreteria@legambiente.it entro le ore 11.00 di lunedì 11 dicembre. Per i giornalisti: stampa@legambiente.it. Ingresso consentito fino alle ore 14.45 e fino a esaurimento posti. Per gli uomini è obbligatoria la giacca.

Per la nostra Cooperativa, stare qui, alla stazione di Ivrea, in mezzo a tutti, è l'unico modo possibile per immaginare il futuro.

L'equilibrio di tutte le parti, la reciproca fiducia, la sobrietà e le buone pratiche messe in atto finora ci consentono anche oggi di guardare con fiducia e ottimismo ai prossimi anni per la nostra Cooperativa, nell'azione sociale, nella micro-economia, nella bellezza.

Sommario

A. IDENTITA' DELLA COOPERATIVA	5	6. Le reti e i rapporti con le altre realtà	25
1. Piccola storia dello ZAC!	6	7. La comunicazione.....	26
2. Missione e valori di riferimento	7	C. BILANCIO ECONOMICO	27
3. Assetto istituzionale	8	1. Stato Patrimoniale	28
4. I soci	8	2. Conto Economico.....	30
5. I soci lavoratori.....	10		
6. I soci volontari.....	11		
B. RELAZIONE SOCIALE	12		
1. Il bar/ristorante e la rete dell'economia locale	13		
I mercati dei produttori allo ZAC!	16		
Il negozietto dello ZAC!	17		
2. I servizi educativi.....	18		
Assistenza allo studio.....	18		
Esperienze di protagonismo giovanile	18		
Progetti di educazione al cibo	20		
Cittadinanza attiva	20		
Centro estivo ZACHESTATE!	21		
3. Gli eventi culturali	22		
4. Una stazione accogliente	24		
5. Sostenibilità ambientale	25		



IDENTITA' DELLA COOPERATIVA

1. Piccola storia dello ZAC!

Lo ZAC! Zone Attive di Cittadinanza è una Cooperativa sociale nata il 5 maggio 2014 sulla spinta del Gruppo d'Acquisto Solidale Ecoredia, da tempo alla ricerca di spazi per portare all'attenzione dei cittadini i temi fondamentali del GAS di consumo critico, educazione al cibo e valorizzazione del territorio. Nell'estate del 2014 la Cooperativa si è aggiudicata il bando del Comune di Ivrea per la gestione degli spazi del Movicentro, con un progetto di servizi di tipo educativo, aggregativo, sociale e culturale.

A dicembre 2014 sono stati inaugurati e aperti alla cittadinanza i nuovi spazi:

- un bar/ristoro per la valorizzazione del cibo biologico e della filiera corta
- uno spazio ragazzi da utilizzare liberamente come aula studio, come luogo di ritrovo e gioco, come spazio di progettazione per attivare percorsi di protagonismo giovanile e di cittadinanza attiva
- uno spazio di incontro per associazioni e gruppi informali che si riconoscano nei principi della pace, della non violenza, della legalità e della tutela dell'ambiente
- un'officina in cui sperimentare manualità e circolazione dei saperi facendo incontrare le diverse generazioni, le competenze della città con quelle della campagna, il centro con la periferia, il pensare con il saper fare
- l'atrio della stazione, che ospita musica, spettacoli, mostre, mercatini, feste e tutte quelle occasioni che ci consentono di sentirci parte della nostra città e di questo tempo.

Ha preso quindi il via un'esperienza di riqualificazione urbana per dare alla città una casa accogliente, popolare, plurale e innovativa dove sperimentare percorsi di socialità, di convivialità e di economia solidale: un luogo di incontro e di coesione sociale che presto ha raccolto interesse e collaborazione da parte di molti cittadini e associazioni del nostro territorio.



2. Missione e valori di riferimento

Riportiamo, dal nostro statuto, l'articolo 3 e l'articolo 4 che indicano lo scopo mutualistico e l'oggetto sociale della nostra Cooperativa.

Art. 3 – Scopo mutualistico. La Cooperativa è retta con i principi della mutualità senza fini di speculazione privata e si propone di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini, attraverso la gestione di attività e servizi socio-educativi [...] a favore dei propri Soci e di utenti diversi, nel rispetto di tutte le diversità e dei principi della pace, della non violenza, della legalità e dell'antifascismo.

Art. 4 – Oggetto Sociale.

Per il perseguimento delle proprie finalità la Cooperativa potrà:

promuovere ed organizzare iniziative educative e formative in genere, in particolare per la promozione di nuovi stili di vita, per la difesa dell'ambiente attraverso pratiche di consumo consapevole, per la tutela del territorio e per il consolidamento delle comunità;

promuovere e gestire percorsi educativi per i giovani, al fine di sostenere il protagonismo giovanile e forme nuove di apprendimento, in uno spirito di reciprocità e autoformazione;

organizzare e gestire, sia direttamente che in collaborazione con altri organismi, iniziative a carattere sociale, culturale, turistico, ricreativo e sportivo, tendenti a favorire un sano utilizzo del tempo libero da parte dei soci e delle loro famiglie, e dei cittadini in genere;

organizzare mostre fotografiche, convegni, rassegne musicali, centri estivi, gite e visite a luoghi di interesse paesaggistico e naturalistico;

gestire direttamente centri di aggregazione sociale, con annessi pubblici esercizi per la somministrazione di alimenti e bevande (con particolare attenzione alla valorizzazione di prodotti biologici, ecologici e a filiera corta), sale di ritrovo e di ricreazione, biblioteche, sale di lettura, sale di studio, sale di ballo, teatri, impianti sportivi, sale prove e sale di registrazione;

promuovere, organizzare e realizzare attività di ricerca, di sensibilizzazione e di promozione su tematiche e/o aspetti concernenti le attività della Cooperativa sopra precisate, anche mediante pubblicazioni, (articoli, quaderni, libri), e strumenti multimediali.

3. Assetto istituzionale

L'Assemblea dei Soci rappresenta l'organo sovrano nelle decisioni della Cooperativa.

Il Consiglio di Amministrazione è l'organo amministrativo della Cooperativa. In base allo statuto può essere composto da 5 a 13 membri eletti dall'assemblea e resta in carica per 3 anni. La funzione degli amministratori è gratuita.

L'attuale CdA, eletto nell'assemblea dei soci di maggio 2017, risulta così composto:

Lucia Panzieri (presidente), Maria Patrizia Dal Santo (vicepresidente), Stefano Bacchetta (vicepresidente), Enrica Spinaci (consigliere), Filippo Scavarda (consigliere).

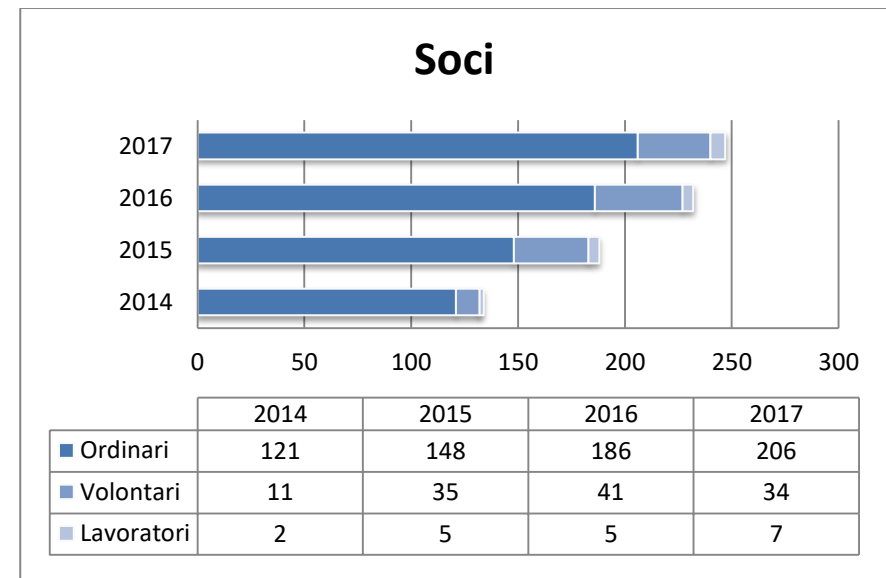
Non è previsto un collegio sindacale.

Nel corso del 2017 l'Assemblea dei Soci si è riunita a maggio per l'approvazione del bilancio e il rinnovo del Consiglio di Amministrazione. I soci che hanno partecipato all'Assemblea sono 38, più 4 presenti per delega, con una percentuale di presenza del 17%.

Il Consiglio di Amministrazione della Cooperativa si è riunito 10 volte, con una percentuale di partecipazione dei membri pari al 96%.

4. | soci

I soci della Cooperativa partecipano attivamente alle diverse attività volte a promuovere i valori e le indicazioni previste dallo Statuto. Questo si realizza con momenti di incontro e confronto che vanno ben oltre il momento formale di condivisione costituito dall'assemblea soci. I canali di comunicazione esistenti permettono di raccogliere stimoli e proposte da tutta la base sociale, con particolare attenzione alle sollecitazioni provenienti dai più giovani.



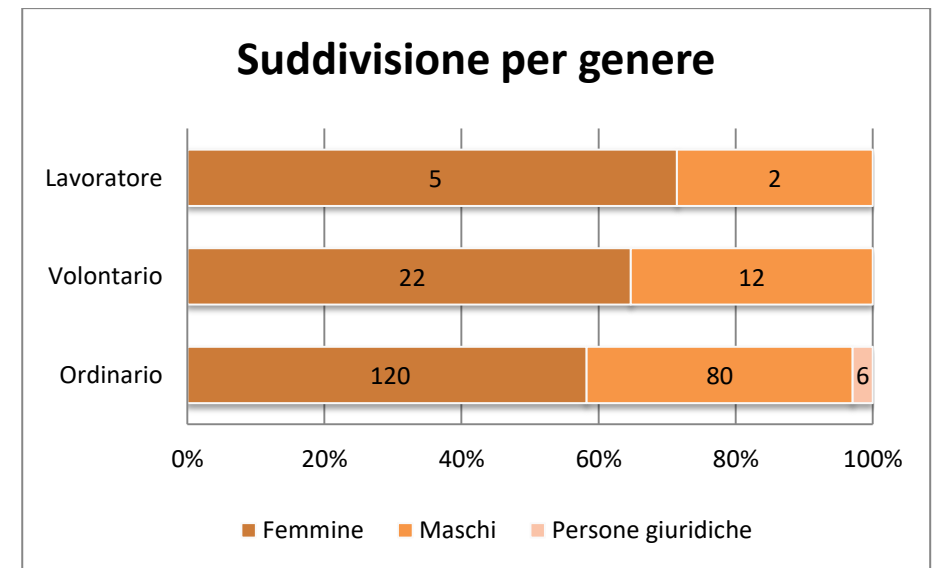
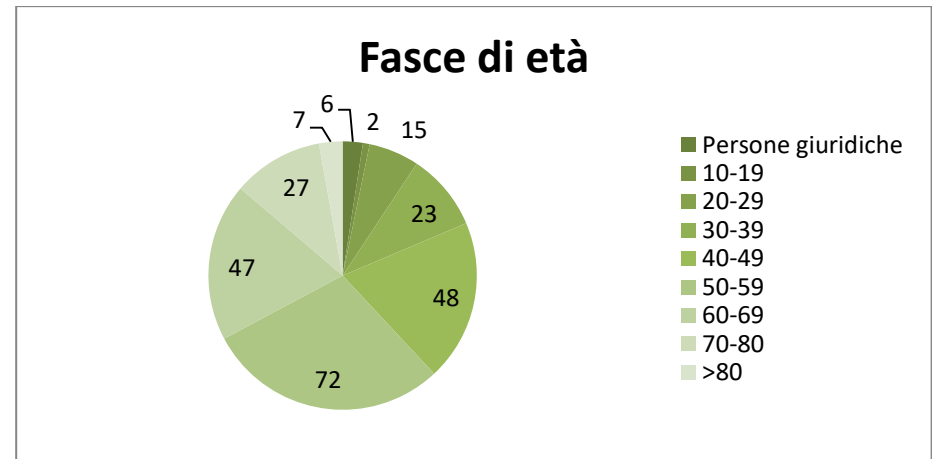
Il totale dei soci al 31/12/2017 è di 247 soci (206 ordinari, 7 lavoratori e 34 volontari), più un socio sovventore.

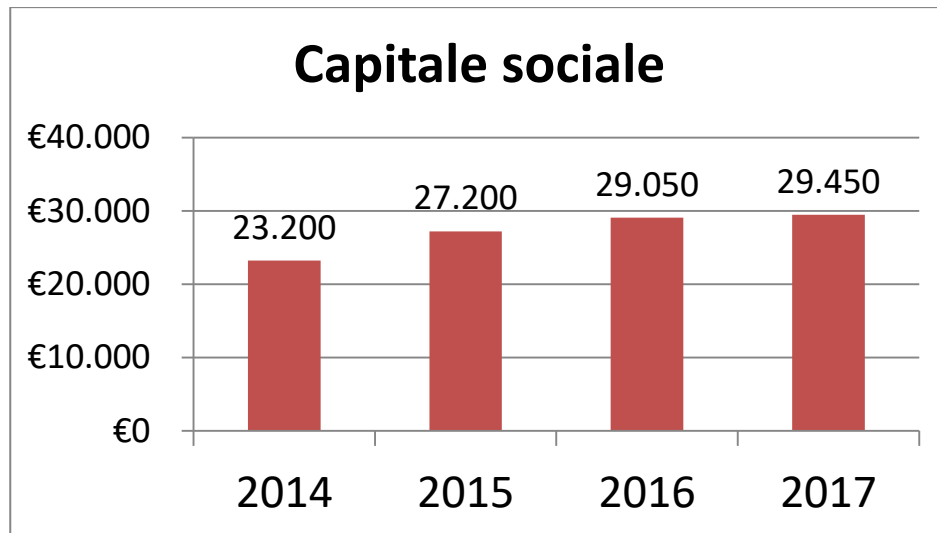
Nel 2017 vi sono state 15 domande di ammissione e nessuna domanda di recesso. Sempre più spesso le nuove adesioni sono di persone che, dopo aver sperimentato alcune delle iniziative svolte dalla Cooperativa, sono interessate a partecipare direttamente e attivamente alla vita della Cooperativa stessa.

Una panoramica sulla comunità dei soci rileva presenze molto diversificate: dai vent'anni del socio più giovane agli 82 del socio più anziano, con un'età media dei soci intorno ai 50 anni.

Prevale in tutti i gruppi di soci (ordinari, lavoratori, volontari) la presenza femminile; tale prevalenza è rispecchiata anche nella composizione del Consiglio di Amministrazione.

La maggioranza dei soci è costituita da residenti in Canavese, ma non mancano soci distribuiti sul resto del territorio italiano, che pur non potendo partecipare attivamente alla vita della Cooperativa, vogliono manifestare la propria adesione e il proprio sostegno al progetto, ci scrivono spesso e leggono tutte le newsletter con molto affetto.





Nel corso del 2017, il capitale sociale è aumentato di € 400 a seguito di nuove sottoscrizioni di soci cooperatori. Rispetto alla fase di avvio della Cooperativa e all'iniziale necessità di liquidità, riteniamo che questo aumento consolidi la nostra base sociale e sia in linea con le attuali esigenze finanziarie della Cooperativa.

Azienda Energia Gas (AEG) è l'unico socio sovventore, che nel 2015 ha sottoscritto 90.000 euro di quote di sovvenzione. Dopo un iniziale rimborso di 20.000 euro nel 2016, nel corso del 2017 sono state restituite all'Azienda Esercizio Gas ulteriori 50.000 euro di azioni di sovvenzione, che scendono così a 20.000 euro.

I soci possono usufruire di uno sconto del 50% sul caffè tutti i sabati, e godono di sconti speciali nell'iscrizione a corsi e laboratori organizzati dalla Cooperativa. Le famiglie, in particolare, hanno uno sconto del 10% per l'iscrizione dei figli al centro estivo.

5. | soci lavoratori

A fine 2017 i soci lavoratori sono 7, di cui 2 impegnati in cucina, 3 nella gestione di sala e bar, 1 al negozietto Portami Via e 1 addetta alle pulizie.

Tutti i lavoratori sono soci della Cooperativa, assunti a tempo indeterminato con CCNL per i dipendenti delle Cooperative sociali. Tutti i contratti sono part-time con un orario da 6 a 35 ore settimanali. Molti contratti di lavoro nel corso del 2017 sono aumentati in termini di orario: consideriamo un obiettivo raggiungibile a breve la conversione di alcuni in contratti full-time.

I soci lavoratori assunti nel 2017 si occupano rispettivamente del negozietto dello ZAC! e del servizio di piatti da asporto Portami Via, e delle pulizie ordinarie dell'atrio e dei bagni del Movicentro. C'è stato un avvicendamento nel personale del bar a seguito di dimissioni per motivi personali. Per tutti i soci lavoratori sono stati attivati i regolari percorsi di formazione: corsi di sicurezza sul lavoro, formazione di Primo Soccorso, formazione sul rischio antincendio di grado elevato. Sono in corso attività di formazione specifica con corsi tematici.

La Cooperativa, nel proprio modello organizzativo, si avvale della collaborazione di un socio con la qualifica di Educatore professionale, per una esplicita funzione di referente delle attività educative e informative.

Nel corso del 2017 abbiamo impiegato anche 6 tirocini, 5 dei quali a favore di soggetti svantaggiati, in collaborazione con ASL TO4 - SERT di Caluso, Comune di Torino, CIAC s.c.r.l. Direzione Servizi al Lavoro, Synergie Italia - Agenzia per il lavoro S.P.A., Agenzia Piemonte Lavora - CPI di Ivrea. Tutti i tirocini si sono conclusi in maniera positiva e soddisfacente per entrambe le parti; uno è tuttora in corso per il 2018.



6. I soci volontari

La presenza dei soci volontari allo ZAC! è nella natura stessa della Cooperativa, che abbiamo da sempre pensato come un luogo di collaborazione, dove tutte le capacità e le disponibilità vengono messe a valore, senza competizione, nella gratuità, nell'essere capaci di chiedere aiuto non come segno di debolezza, ma come attivazione dei soci e della comunità tutta per un bene comune.

Far parte del progetto dello ZAC!, anche con un solo turno settimanale di pranzo (3 ore), significa appartenenza, impegno, relazione. Per la Cooperativa, avere uno o due volontari sul turno del pranzo significa poter mantenere prezzi accessibili per piatti cucinati da materie prime di qualità, riconoscere il giusto prezzo agli agricoltori che hanno coltivato i prodotti e allo stesso tempo poter offrire un pranzo sano, ad esempio, agli studenti, che possono pranzare allo ZAC! con 5 euro.

Il contributo dei volontari è prezioso per tutte le attività svolte dalla

Cooperativa. I soci volontari che collaborano in cucina o al bar sono un gruppo ampio di circa 30 persone, delle quali una ventina hanno un turno settimanale fisso mentre le altre si alternano secondo le necessità, come sostituzione o come raddoppio sugli eventi del fine settimana. Generalmente i turni sono di 3 ore al bar e di 6 ore in cucina. I soci volontari godono delle stesse coperture assicurative dei soci lavoratori.

Per l'aula studio, ci sono circa 11 persone, soprattutto ragazzi e ragazze in Alternanza Scuola-Lavoro, che fanno un turno settimanale di assistenza allo studio. Questo ci consente di offrire a soci e non soci un servizio gratuito di assistenza allo studio di circa 400 ore l'anno, e di offrire agli studenti di Ivrea uno spazio protetto per lo studio libero.

Per quanto riguarda i servizi di manutenzione e pulizie, oltre a un socio lavoratore, abbiamo alcuni soci volontari che ogni settimana intervengono con lavori di piccola manutenzione per mantenere sempre efficienti e in ordine tutti gli spazi. A questi, si affiancano un gruppo di ragazzi migranti in servizio di restituzione verso la cittadinanza.

Nel fine settimana, è fondamentale il lavoro dei ragazzi del gruppo eventi, che oltre ad occuparsi della programmazione musicale, curano l'accoglienza dei gruppi e il montaggio/smontaggio palco, facendo sì che il lunedì mattina l'atrio del Movicentro sia di nuovo una stazione dei treni.

Un lavoro enorme e complicato è gestito dalla volontaria che cura la prenotazione delle stanze. L'incastro di tutte le richieste, il numero di mail che riceviamo, l'allestimento delle stanze è un lavoro di segreteria prezioso, senza il quale non sarebbe possibile tutto lo spirito di accoglienza che ci contraddistingue.

Tutte queste persone meritano un grande grazie, e l'augurio di continuare con gioia a lasciare la propria impronta, in ogni piccolo e grande compito che si sono assunti.



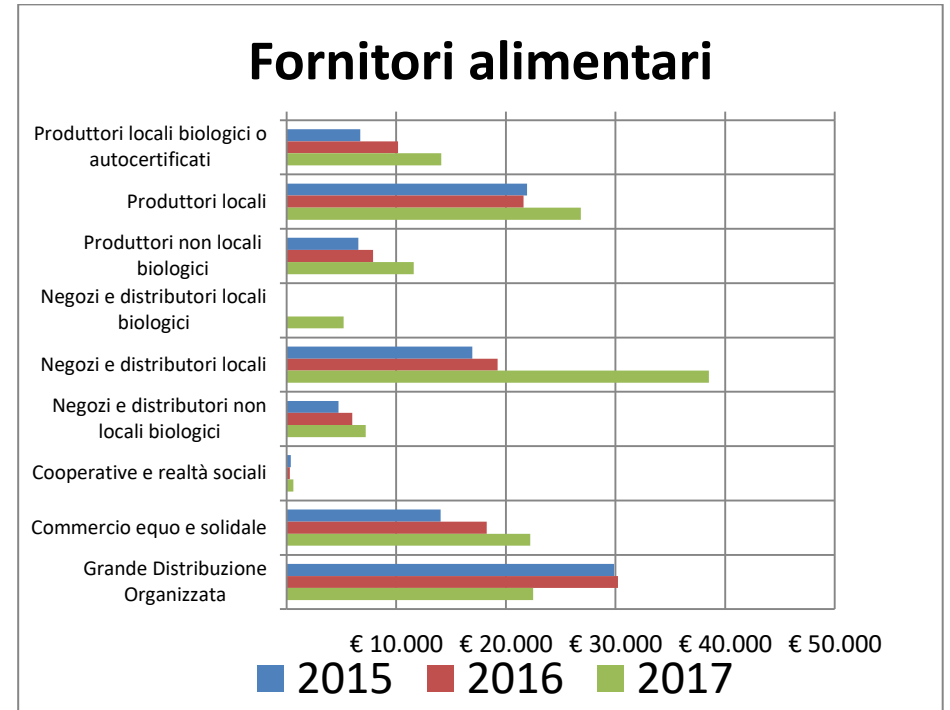
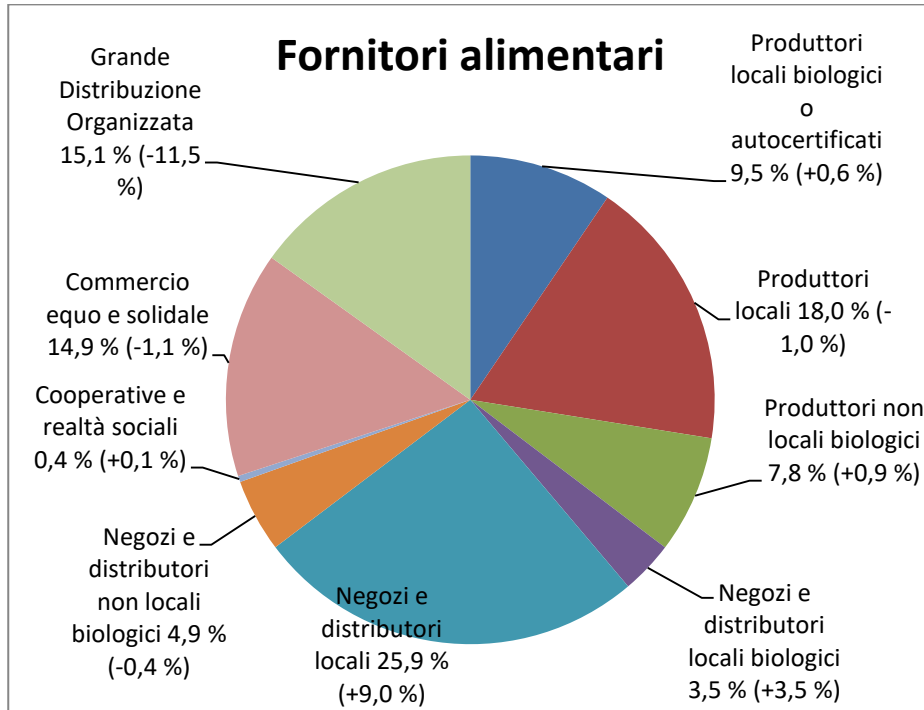
1. Il bar/ristorante e la rete dell'economia locale

Per tantissime persone, soprattutto quelle di passaggio, il bar dello ZAC! è inevitabilmente lo ZAC! stesso. In effetti, il bar è il nostro cuore sempre aperto, un nido caldo in una casa molto grande, un luogo dove l'identità dello ZAC! emerge in maniera evidente, immediata, sorridente. Le scelte che facciamo nella composizione dei menu e nella selezione dei fornitori per il nostro bar/ristorante parlano di noi: rispecchiano la volontà di educare al consumo di un cibo sano, stagionale, equo e solidale e permettono alla nostra Cooperativa di valorizzare i piccoli produttori locali e un'economia di prossimità, nonché le piccole comunità del sud del mondo che cercano una loro autonomia avvalendosi del circuito del commercio equo e solidale.

Gli acquisti della Cooperativa, coerentemente a quanto espresso, dimostrano la volontà di rivolgerci il più possibile (84,8 % con il +11,5 % rispetto all'anno precedente) a circuiti alternativi, ai piccoli produttori, al biologico, alle realtà sociali, al commercio equo e solidale.

Gli acquisti che facciamo direttamente come soci del GAS Ecoredia sono di 49.431 euro, pari al 33,21% degli acquisti alimentari complessivi.





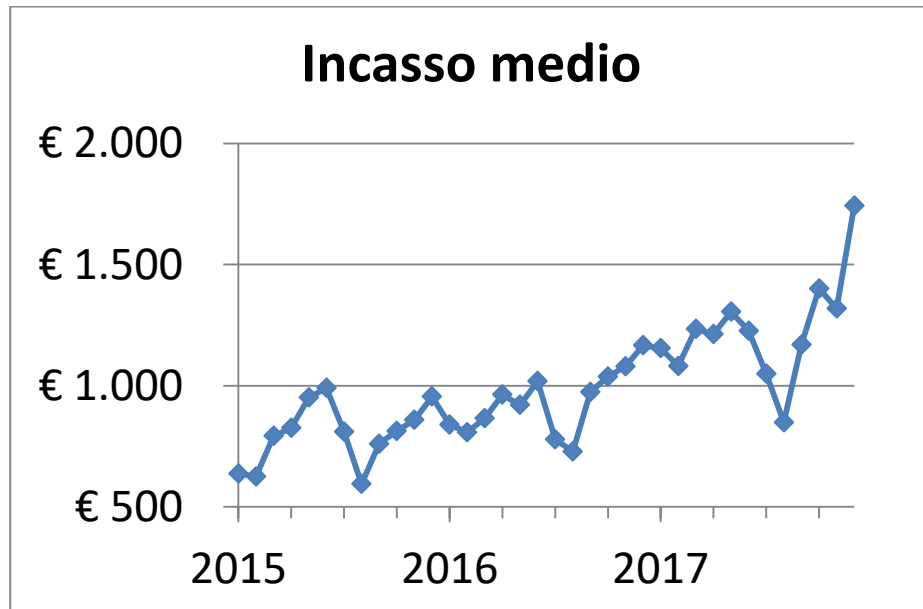
dati comprensivi di Iva

Gli incassi del bar/ristorante e del negozietto per il 2017 sono stati di 346.536,85 euro (+28,9%), comprensivi di ticket pasti e fatture riguardanti rinfreschi, pranzi e cene in occasione di eventi culturali. I

giorni di apertura sono stati 277, con un incasso medio giornaliero di 1251,04 euro (dati comprensivi di IVA).

Dati	1° trimestre	2° trimestre	3° trimestre	4° trimestre	Anno	Anno prec.	Differenza
Corrispettivi	64.454,62 €	72.218,24 €	38.194,60 €	67.087,05 €	241.954,51 €	210.048,02 €	+15,2 %
Non Riscossi	18.697,49 €	19.388,63 €	15.512,48 €	24.506,14 €	78.104,74 €	51.873,22 €	+50,6 %
Fatture	1.208,68 €	2.521,68 €	771,70 €	4.185,26 €	8.687,32 €	6.540,60 €	+32,8 %
Incassi Portami Via	1.498,15 €	2.049,50 €	2.270,61 €	11.972,02 €	17.790,28 €	289,60 €	+6043,1 %
Totale incassi	85.858,94 €	96.178,05 €	56.749,39 €	107.750,47 €	346.536,85 €	268.751,44 €	+28,9 %
Acquisti	-25.451,95 €	-48.321,83 €	-25.827,05 €	-27.252,96 €	-126.853,79 €	-113.678,42 €	+11,6 %
Saldo	60.406,99 €	47.856,22 €	30.922,34 €	80.497,51 €	219.683,06 €	155.073,02 €	+41,7 %
Margine commerciale	70,4 %	49,8 %	54,5 %	74,7 %	63,4 %	57,7 %	+5,7 %
Giorni apertura	74 gg	77 gg	53 gg	73 gg	277 gg	283 gg	-6 gg
Incasso medio	1.160,26 €	1.249,07 €	1.070,74 €	1.476,03 €	1.251,04 €	949,65 €	+301,39 €

dati comprensivi di Iva



dati comprensivi di Iva

Per valorizzare e consolidare un'economia locale realmente alternativa e offrire ai nostri soci canali sempre più semplici per accedere a un cibo buono e giusto di qualità, la cooperativa ha attivato una serie di azioni per favorire l'acquisto di prodotti a kmzero.

I mercati dei produttori allo ZAC!

Il sostegno all'economia solidale del territorio anche quest'anno ha avuto il suo punto di forza nell'organizzazione dei mercati dei produttori allo ZAC!

Il 2017 ha visto raddoppiare, fin dalla primavera, gli appuntamenti dell'*Altromercato*, su richiesta di un pubblico in crescita e sempre più attento alla trasparenza della filiera del cibo e alla qualità dei prodotti. I mercati sono diventati quindicinali, con l'edizione del secondo sabato del mese allargata ai produttori del cibo, agli artigiani, alle associazioni e agli operatori del benessere, e l'edizione del quarto sabato dedicato esclusivamente al settore alimentare. Complessivamente si sono realizzate 11 edizioni dell'*Altromercato* e 7 edizioni dell'*Altromercatino*, coinvolgendo in tutto una trentina di aziende locali.

Durante la settimana si sono consolidati i mercatini di *CoseBuone*, tutti i lunedì, martedì e giovedì, dalle 17,30 alle 19,30, che garantiscono quasi quotidianamente la possibilità di una spesa sana e locale, di frutta e verdura, uova, latticini e pane, a cui si è aggiunta nel corso dell'anno l'offerta del negozietto dello ZAC!, con la sua gamma di conservati e di prodotti del commercio equo.

La rete dei produttori è in continua espansione, con l'ingresso di nuove realtà, soprattutto nel settore dell'allevamento e della lavorazione del latte e dei formaggi, ma anche nel campo della produzione e

trasformazione cerealicola. La scelta della Cooperativa e del gruppo di produttori dell'*Altromercato*, di stabilire criteri molto seri sull'origine dei prodotti, che devono essere tassativamente biologici (certificati o autocertificati) ed esclusivamente aziendali, costituisce la peculiarità di quest'esperienza rispetto alle altre che sono presenti o stanno nascendo sul territorio, ed è alla base della fiducia che i consumatori pongono nelle aziende che vi partecipano. Essere produttori dell'*Altromercato* diventa una fonte di garanzia per le aziende che partecipano, da spendere anche in altri contesti, permettendo loro di allargare il proprio mercato e consolidare la propria impresa: da qui la richiesta costante da parte di piccole aziende emergenti di accedere ai mercati dello ZAC! come trampolino di lancio della propria attività, ma anche la responsabilità da parte della Cooperativa di vigilare affinché siano sempre rispettati da tutti i criteri richiesti di sostenibilità ed equità, in tutte le fasi della produzione.

Il negozietto dello ZAC!

Nella riorganizzazione degli spazi del Movicentro proposta con il bando comunale del 2014 avevamo individuato anche un punto vendita di prodotti sani, provenienti da piccole aziende locali, che potesse essere utile a tutti gli utenti del Movicentro, in particolare ai viaggiatori e ai pendolari che rientrano la sera a Ivrea dai luoghi di lavoro.

Nel settembre 2017 abbiamo inaugurato il negozietto dello ZAC!, che propone in gran parte i prodotti acquistati dalle famiglie del GAS: pasta, riso, passata di pomodoro, confetture, miele, conserve, latte, yogurt, formaggi, vino, tutti di produzione biologica e, quando possibile, locale.

A questi, è affiancata tutta una serie di prodotti del commercio equo e solidale (caffè, zucchero, cacao, tè, cioccolata spalmabile, biscotti, muesli,

tisane e spezie) provenienti da quelle realtà nei paesi del Sud del mondo (Africa, Asia, Sud America) che cercano di mantenere una propria autonomia rispetto ai circuiti di grande sfruttamento delle multinazionali.

Per offrire un ulteriore servizio a pendolari e viaggiatori, il negozietto dello ZAC! offre anche l'opportunità di acquistare piatti pronti da asporto, anche per vegetariani, cucinati con amore dalla cucina dello ZAC! e confezionati in contenitori completamente biodegradabili.

Il punto vendita è aperto tutti i giorni in pausa pranzo (dalle 11,30 alle 14,30) e tutti i pomeriggi dalle 17 alle 20, tranne il mercoledì.

Questo spazio ci permette di dare visibilità e di creare un mercato per tante realtà che operano in un orizzonte di giustizia, di rispetto dell'ambiente e di solidarietà, per diffondere una cultura del cibo sano, che non sia di nicchia ma alla portata di tutti.



2. | servizi educativi

Assistenza allo studio

L'assistenza allo studio che viene fornita nella stanza gialla, uno dei luoghi collaborativi cardine della nostra esperienza, si arricchisce ogni giorno di nuovi tempi e forme di apprendimento. Il servizio di studio assistito è disponibile tutti i giorni della settimana, dal lunedì al venerdì, dalle 14,30 alle 16,30, grazie al contributo di 11 volontari (tra cui tre adulti con esperienza in campo educativo in grado di gestire anche piccoli gruppi di studio, una ragazza in Servizio Civile Nazionale e 7-8 studenti in alternanza scuola/lavoro). I ragazzi e le ragazze che utilizzano questo servizio gratuito sono una quarantina alla settimana.



Esperienze di protagonismo giovanile

Effetto farfalla: progetti educativi per le scuole superiori

Nel 2017, grazie al finanziamento per il secondo anno consecutivo del Fondo Risorse Canavese di Manital, abbiamo proposto alle scuole superiori di Ivrea, in collaborazione con l'Associazione ACMOS, un percorso di riflessione e attivazione, intitolato *Effetto farfalla*, che ha coinvolto ragazzi in Servizio Civile e studenti della Scuola Alberghiera del CIAC e del Liceo Gramsci, attraverso laboratori in classe e successivi incontri allo ZAC!. Il progetto aveva lo scopo di condurre i ragazzi a riconoscere la catena di scelte e di comportamenti che concorre a causare molti dei conflitti e delle situazioni di ingiustizia che si verificano a livello locale e globale, e successivamente di portarli a immaginare come incidere su queste grandi problematiche attraverso le piccole e grandi scelte di vita quotidiana.

Malgrado la frequenza piuttosto discontinua degli studenti dovuta a sovrapposizione di orari e di altre attività, il progetto ha permesso di portare allo ZAC! testimoni importanti sui temi dello sfruttamento del lavoro e della nuova economia solidale, quali il giornalista Marco Omizzolo, i responsabili del progetto Caritas di Saluzzo e i rappresentanti della Cooperativa Iris di Cremona, e di lanciare semi di pensiero critico e di partecipazione tra i ragazzi che in qualche misura vi sono stati coinvolti.

L'Alternanza Scuola-Lavoro allo ZAC!

La Cooperativa ZAC! ritiene di poter offrire un'opportunità agli studenti del territorio eporediese per percorsi di Alternanza Scuola-Lavoro realmente formativi e rispondenti alle attitudini e ai desideri dei singoli ragazzi, nell'ambito dei propri servizi educativi e in quello del consumo critico e della filiera del cibo. Nell'anno scolastico 2016-17 cinque ragazze

provenienti dal Liceo Gramsci hanno svolto attività di tutoraggio nell'aula studio dello ZAC, con una frequenza di 2-4 ore alla settimana, accompagnate e guidate da soci volontari della Cooperativa e da volontari in Servizio Civile. Alcune di loro hanno affiancato gli animatori del Centro estivo nella progettazione e nello svolgimento delle attività con i bambini. Nell'anno 2017-18 hanno dato la loro disponibilità per l'aula studio sei ragazzi provenienti dai due Licei cittadini per offrire le proprie competenze sulle varie materie ai coetanei o a studenti più giovani in difficoltà. Sempre per l'anno scolastico 2017-18, lo ZAC! ha proposto con l'Associazione Ecoredia e ACMOS un progetto di Alternanza Scuola-Lavoro, intitolato *Il cibo giusto: assaggi di solidarietà*. Esso prevede, attraverso un percorso di incontri, visite e laboratori, di formare un team di ragazzi sui temi della "giusta" alimentazione, in modo che siano capaci, opportunamente guidati, di creare occasioni di riflessione e sperimentazione di nuovi stili alimentari per i coetanei, nella scuola e in altri luoghi pubblici. Hanno aderito al progetto, che si concluderà a giugno 2018, otto ragazzi provenienti dal Liceo Botta e dall'Istituto Cena.

FammiSpazio | Spazi educativi che accolgono

FammiSpazio è un progetto di carattere sociale ed educativo di lungo termine che abbiamo immaginato allo ZAC! da circa due anni e mezzo, che nel 2017 ha preso definitivamente forma. La nostra Cooperativa cerca infatti di trovare risposte ad alcune situazioni di disagio, giovanile e non, che spesso agli occhi della città sono invisibili, ma che al Movicentro di Ivrea, come in tante stazioni di tante città, diventano concrete e con cui è necessario, anche da semplici cittadini, fare i conti. Anche se è più difficile, a noi interessa tutelare tutti i ragazzi, senza discriminazioni, con tutte le loro difficoltà, cercando di essere il più possibile inclusivi e propositivi, qualificando il Movicentro, da semplice luogo di transito, a presidio

sociale e culturale, di grande umanità e solidarietà. In questo ci aiutano due educatori, che con la loro presenza riescono ad accogliere ed aggregare la popolazione giovanile, con interventi mirati di prevenzione e di valorizzazione delle competenze e delle potenzialità.

FammiSpazio è un luogo di ascolto, di accoglienza e di partecipazione per tutti i ragazzi e le ragazze di Ivrea che abbiano voglia di mettersi in gioco con le proprie idee, i propri progetti e le proprie proposte. Molte attività infatti saranno co-progettate e co-costruite insieme ai ragazzi che verranno a far parte di questo spazio. Tra le nostre proposte, un laboratorio per la creazione di un cortometraggio, con il quale utilizzare cellulari e tablet in maniera più creativa, e un laboratorio di illustrazione per chi già sa disegnare o vuole imparare a farlo. Inoltre, a disposizione di tutti, una libreria sociale per ragazzi e ragazze e la possibilità di portare allo ZAC! il proprio progetto musicale.

Dentro la stanza gialla, quindi, che finora abbiamo utilizzato principalmente come aula studio, facciamo spazio alle energie dei giovani per realizzare idee, piccole o grandi, che siano parte di percorsi di collaborazione, di cittadinanza attiva, di partecipazione, di sviluppo di una piccola comunità.





Progetti di educazione al cibo

Sui temi del consumo critico e dell'educazione alimentare, è sempre costante e proficua la collaborazione con il Gruppo d'Acquisto Solidale Ecoredia.

Le occasioni di presentazione delle aziende del GAS Ecoredia o dell'*Altromercato*, arricchite dalla degustazione dei prodotti e dall'incontro diretto con i produttori, sono sempre state un canale importante per veicolare i valori fondamentali sul cibo a cui facciamo riferimento. Nel 2017 questi momenti di presentazione si sono strutturati, grazie anche al contributo di una volontaria in Servizio Civile, in un laboratorio mensile, in occasione dell'*Altromercato*, intitolato *L'Officina del Cibo*. Ogni incontro è dedicato a un particolare alimento, come la carne, il miele o i cibi fermentati, e coinvolge un produttore che, insieme alla nutrizionista, propone una riflessione o un'attività pratica, per evidenziare criticità e benefici legati alla produzione e al consumo dell'alimento in questione. Si sono svolte, tra l'autunno 2017 e i primi mesi del 2018, cinque edizioni dell'*Officina del Cibo*, che hanno riscosso un interesse sempre maggiore e hanno coinvolto un pubblico molto ampio, anche al di fuori del circuito dei soci.

Un altro strumento per la conoscenza della rete dei produttori e per la riflessione sulla filiera del cibo, è quello delle visite in azienda. Insieme ad Ecoredia, nell'autunno 2017 sono state organizzate cinque visite, che hanno permesso di toccare con mano i problemi delle piccole produzioni sostenibili, ma anche di verificare l'impegno dei nostri produttori e la varietà delle tecniche utilizzate per essere sempre più rispettosi dei cicli della natura e del suo equilibrio. Ogni visita si è conclusa con una

merenda condivisa, come ulteriore momento di conoscenza e di convivialità tra consumatori e produttori.

Su un altro versante, quello dell'educazione al cibo rivolta ai più piccoli e alle loro famiglie, la collaborazione tra la Cooperativa ZAC! e Ecoredia ha permesso di partecipare al progetto *Racconti d'Infanzia* in partnership con la Cooperativa Alce Rosso e altre realtà cittadine, in azioni quali il *Caffè 0-6*, un percorso per genitori sui temi dell'alimentazione, e le *Favole a merenda*, laboratorio di narrazione e manualità, che allo ZAC! è stato incentrato sulla trasformazione del grano in farina e pane.

Cittadinanza attiva

La Palestra di Politica

Allo ZAC! riteniamo di FARE politica tutti i giorni, cercando di costruire dal basso risposte concrete ai reali bisogni delle persone e prendendoci cura tutti i giorni di un bene comune e di tutte le persone che lo attraversano. Tuttavia, vogliamo anche pensare che sia giusto come cittadini ridare valore alla rappresentanza e alla democrazia, per cominciare a ri-riempire di senso queste parole e ricucire quello strappo che si è venuto a creare negli ultimi anni tra cittadini e mondo istituzionale della politica.

La Palestra di Politica è uno spazio dove PARLARE di politica: un luogo di confronto e di vero dibattito pubblico, dove formarci opinioni e imparare a farci le domande giuste, uno spazio aperto e accessibile a tutti in cui ridare dignità alla parola Politica, dove affrontare i problemi che nascono dalla nostra esperienza quotidiana dando loro un respiro più ampio, con lo sguardo aperto alla città e al mondo.

Nel 2017 gli incontri della Palestra di Politica si sono strutturati un po' come una scuola, con una serie di momenti di approfondimento guidati da esperti, sui temi fondamentali della democrazia e della rappresentanza, seguiti da ampi spazi di confronto per "riallenarci" al dibattito e far crescere la partecipazione dal basso. I temi che sono stati affrontati nel 2017 sono stati: democrazia e populismo; sistemi elettorali, rappresentanza e governabilità; la funzione dei partiti; *ius soli* e diritto alla cittadinanza; il diritto di parola e la censura.



Il Servizio Civile Nazionale (SCN)

La Cooperativa, non potendo accreditarsi come sede autonoma di Servizio Civile fino ai 3 anni di vita, è partner dei progetti SCN dell'Associazione Ecoredia, suo socio fondatore. Vivere l'esperienza del Servizio Civile allo ZAC! consente ai ragazzi e alle ragazze che ci sono affidati di vivere un percorso di formazione di qualità, rispetto alle tematiche del consumo critico e delle politiche del cibo, e di vivere in un ambiente stimolante, in cui vivere appieno le relazioni e mettersi costantemente alla prova. I ragazzi in Servizio Civile con Ecoredia con entusiasmo spendono energie a sostegno delle proposte della Cooperativa. Gli ambiti in cui i ragazzi hanno dato il loro importante contributo nel 2017 hanno riguardato la preparazione e la diffusione di materiali informativi; un sostegno operativo alla promozione del cibo di qualità offerto allo ZAC! tramite il bar-ristorante, il negozio e i mercatini; l'organizzazione di eventi culturali e gastronomici; le attività educative rivolte ai ragazzi delle scuole superiori e il centro estivo. Il bando del settembre 2017, inoltre, ha rappresentato anche un importante strumento di integrazione, permettendo l'ingresso di due giovani rifugiati che hanno così avuto l'opportunità di mettersi alla prova e di crescere in un ambiente protetto, ma anche aperto e stimolante. Accoglierli, per noi, non significa essere buoni, ma diventare più ricchi.

Centro estivo ZACHESTATE!

Il centro estivo dello ZAC! ha un obiettivo ambizioso: essere non solo un servizio di sostegno alle famiglie, per quanto importante, quanto un'esperienza educativa integrale, capace di coinvolgere la mente, il cuore e le mani dei bambini. Il gioco e l'esperienza diretta sono le chiavi per avvicinare i bambini alla natura e alla conoscenza del proprio territorio. Le attività si svolgono in luoghi "veri": si parla di natura nei boschi o

intorno ai laghi del Canavese, si parla di animali incontrandoli nelle fattorie e nei campi dei nostri produttori, si parla di cibo mettendo le mani in pasta e collaborando a prepararlo, si imparano storie e usanze di tutto il mondo ascoltandole direttamente da chi le ha vissute.

Nel 2017 si sono attivate quattro settimane di centro estivo, che hanno coinvolto una trentina di bambini alla scoperta dei quattro elementi "Aria, acqua, terra e fuoco", nella natura e nella città, con tanti giochi, laboratori, incontri e gite sul territorio. Per la programmazione e la gestione delle attività sono state assunte con un contratto di prestazione occasionale tre ragazze con precedenti esperienze educative, affiancate dai volontari in Servizio Civile e da studentesse in Alternanza Scuola-Lavoro.



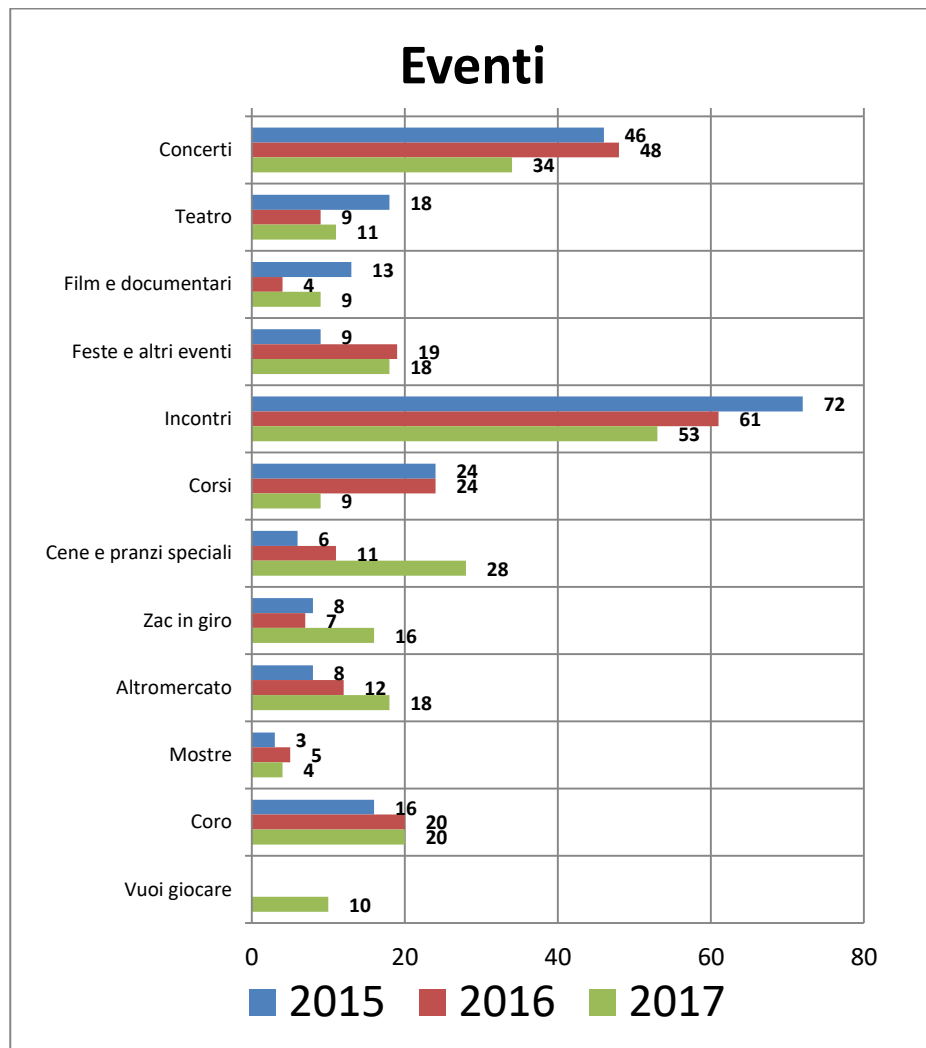
Il servizio è stato offerto a condizioni agevolate ai soci, con il 10% di sconto, e con un'ulteriore riduzione della quota di iscrizione per 5 bambini provenienti da famiglie in difficoltà, segnalate dai servizi sociali.

3. Gli eventi culturali

Il laboratorio culturale dello ZAC!, che mette insieme proposte e progetti di decine di soggetti del territorio, è un processo creativo collaborativo a cui prendono parte soci, clienti, artisti, librerie, compagnie teatrali, poeti e festival, mettendo in luce tante creatività ed energie. La nostra programmazione artistica, a cui ci dedichiamo con passione e coraggio, ha permesso di portare a Ivrea diversi progetti musicali e teatrali di qualità, spesso piccoli e resistenti, ai quali il pubblico ha quasi sempre risposto con curiosità e interesse. Vorremmo riuscire ad arrivare a un pubblico più giovane, per quanto riguarda le serate, ma l'impresa non è semplice e il gruppo che lavora agli eventi sta cercando di attuare diverse strategie in questo senso, tra le quali il coinvolgimento dei ragazzi di *FammiSpazio* e l'apertura a gruppi locali.



Quest'anno abbiamo deciso di ridurre il numero dei concerti perché la musica dal vivo richiede molto impegno da parte nostra, non avendo la possibilità di avere un impianto audio e luci sempre montato. Riteniamo tuttavia di aver costruito una certa fiducia nel pubblico, e soprattutto siamo orgogliosi dell'accoglienza e del segno che lasciamo in tutti i gruppi che vengono a suonare allo ZAC!



Nel corso del 2017 abbiamo organizzato 34 concerti, 9 spettacoli teatrali, 9 documentari e film (tra cui il ciclo di film per adolescenti *Cinemadò*, con lo Studio Sigré) e 18 feste. Il gruppo eventi è formato da 7 volontari. Da giugno 2017 abbiamo deciso di retribuire il ragazzo che lavora allo ZAC! come fonico mediante prestazione occasionale (prima, era un volontario a titolo gratuito).

Inoltre, abbiamo organizzato serate di approfondimento su diverse tematiche, in collaborazione con altre realtà e associazioni del territorio che collaborano alla gestione del centro, propongono iniziative e rendono possibile una contaminazione di esperienze tra i nostri soci ed altri segmenti attivi della cittadinanza. Nel 2017, le associazioni socie della nostra Cooperativa, con sede allo ZAC!, sono 7.

Tra le esperienze più durature e significative segnaliamo il coro dello ZAC!, un appuntamento all'insegna della semplicità che si tiene con cadenza quindicinale sin dalla nostra nascita, e al quale partecipano con regolarità una quarantina di soci e non soci.

Nel corso del 2017, abbiamo collaborato come partner all'*Open Papyrus Jazz Festival*, al festival di musica indie *A Night Like This*, al Festival della Lettura *La Grande Invasione*, alla rassegna teatrale *Morenica Festival*.

In termini di socialità, ci sembra importante sottolineare anche le occasioni di incontro che si creano con l'organizzazione e la promozione di corsi e laboratori per lo scambio di saperi e di competenze: nel 2017 abbiamo ospitato 9 corsi, tra cui canto, disegno, collage, inglese, orticoltura, degustazione vini, scrittura, riciclo creativo. In collaborazione con Legambiente, abbiamo avviato una collaborazione grazie alla quale proponiamo workshop per bambini sui temi ambientali.

Infine, nell'ambito della promozione e valorizzazione del territorio, nel 2017 abbiamo proseguito l'esperienza di *ZAC! in giro*, un progetto di turismo responsabile, di passeggiate e piccole gite sul territorio, collegate anche a visite ad aziende dell'*Altromercato*, accompagnate dalla nostra socia Giulia Maringoni in qualità di guida escursionistica. Nel 2017 abbiamo proposto ai soci 16 passeggiate su e giù per il Canavese: intorno a questa esperienza si è raccolto un gruppo di una cinquantina di soci che hanno espresso il desiderio di continuare a poter usufruire di proposte in ambito di turismo dolce.

4. Una stazione accogliente

Nel corso del 2017 abbiamo continuato a interrogarci su cosa significhi trovarsi negli spazi pubblici di una stazione ferroviaria. Di fatto, ogni giorno ci confrontiamo con fragilità, disagio, solitudine, dispersione scolastica, problemi di alcol e dipendenze, emarginazione. Non possiamo girarci dall'altra parte, ma non possiamo affrontare da soli quello che è un problema del tessuto sociale della nostra città, e della nostra società in generale.

Nel corso dell'anno abbiamo avuto diversi incontri sia con l'Amministrazione comunale, che con i responsabili delle forze dell'ordine, di Trenitalia, dei servizi sociali e del SERT, nel tentativo di creare una rete che possa da un lato gestire l'ordine pubblico, e dall'altro avviare percorsi a tutela di queste marginalità. La costruzione di questa rete non è un'azione immediata, ma un percorso lungo e delicato.

Noi, nel frattempo, stiamo provando ad agire nel quotidiano, con l'aiuto degli educatori per la gestione delle emergenze, e con il confronto

continuo tra soci lavoratori, volontari e ragazzi in Servizio Civile per gestire al meglio anche le nostre difficoltà e le nostre fatiche.

Grazie all'avvio del progetto *FammiSpazio*, abbiamo iniziato a coinvolgere nei progetti dello ZAC! i ragazzi più in difficoltà, con percorsi scolastici, familiari e/o lavorativi molto complicati.

Inoltre, nel 2017 abbiamo consolidato alcune progettualità di inclusione e di solidarietà nei confronti dei tanti ragazzi migranti che si trovano nell'atrio dello ZAC! Formalmente, i progetti in corso sono l'avvio di tirocini e borse lavoro presso la nostra Cooperativa; i laboratori musicali di *Portaverta*, che utilizzano la musica come mezzo di conoscenza e di incontro; il progetto *Cucine dal Mondo*, una serie di cene etniche cucinate dai richiedenti asilo alla fine di un percorso di scambio linguistico e culturale sui sapori e sulla cucina; i tavoli linguistici di conversazione, nei quali alcuni nostri soci si mettono a disposizione ogni due mercoledì per chiacchierare in italiano e condividere desideri e preoccupazioni. I nostri partner, in questo ambito di azione, sono l'associazione ACMOS per i



laboratori di *Portaverta* e la coop. *Mary Poppins* su tutti i progetti.

Per l'Assemblea dei soci 2018 abbiamo in programma un workshop di confronto per trovare strategie condivise e per individuare le priorità che vogliamo dare al nostro progetto in termini di inclusione.

5. Sostenibilità ambientale

E' desiderio della Cooperativa alleggerire il più possibile la propria impronta ecologica ed essere di esempio nei confronti dei soci e dei cittadini, portando in evidenza buone pratiche di consumo sostenibile e rispettoso dell'ambiente.

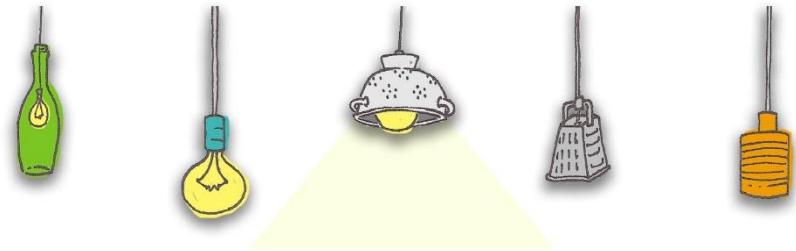
Sin dalla nostra apertura, portiamo gratuitamente sui tavoli del pranzo acqua in bottiglia dall'acquedotto cittadino: questo ci consente ogni giorno di risparmiare sull'utilizzo della plastica. Non siamo tuttavia riusciti ad eliminare del tutto la vendita di bottigliette in plastica, che sono molto richieste soprattutto dai viaggiatori. Sono bene accetti consigli da parte dei soci per migliorare in questo senso.

Tutti i contenitori dei piatti di asporto *Portami Via* sono in materiale compostabile. Dal 2017 abbiamo anche cominciato ad acquistare cannuce biodegradabili!

Anche la scelta di acquistare locale ci consente di ridurre al massimo i km che i prodotti devono percorrere prima di raggiungere la dispensa dello ZAC!: i fornitori locali, che si trovano entro un raggio di 50 km da Ivrea, rappresentano il 41% dei nostri acquisti.

Per quanto riguarda il risparmio energetico, come soci e clienti della cooperativa AEG abbiamo scelto per i nostri consumi l'opzione verde, per poter consumare energia elettrica prodotta ESCLUSIVAMENTE da fonti

rinnovabili. Inoltre, gran parte della nostra campagna di *crowdfunding* *Illumina lo ZAC!* era incentrata su un rinnovamento di alcune parti dell'impianto luci del Movicentro, con l'obiettivo di ridurre i consumi e l'impatto ambientale dell'immobile. I risultati della campagna saranno da verificare nel 2018 e negli anni successivi.



Nell'ambito del riuso, dalla nostra apertura abbiamo sempre promosso il ricircolo dei libri scolastici usati, organizzando anche nel 2017 due mercatini per studenti, uno a fine scuola a giugno, e uno a settembre prima di riprendere le lezioni.

6. Le reti e i rapporti con le altre realtà

La rete delle realtà che in qualche modo collaborano alla programmazione e alla crescita del progetto dello ZAC! è fatta di tanti cittadini e associazioni che partecipano con i propri eventi ad arricchire il nostro calendario, che utilizzano le nostre stanze per incontrarsi e che in qualche modo si sentono di far parte, anche loro, di questa azione di trasformazione sociale che lo ZAC! sta promuovendo.

Nelle nostre stanze, nel 2017, si sono succeduti studenti, gruppi di genitori, lavoratori, alcune feste di compleanno e di pensionamento,



riunioni e incontri di circa 30 associazioni (tra cui Ecoredia, Legambiente, Intercultura, Libera, ACMOS, Agesci, Emergency, Arci Servizio Civile, UISP, Treno della Memoria, Ivreattiva, Eporedianimali, CAI, Tutto Sotto il Cielo, AIAS, Unione Ciechi, Comunità Creativa, ANGSA, Osservatorio Migranti, Osservatorio AMI ed altre).

La scelta di proporre al bar prodotti equi, ma soprattutto di partecipare a progetti di respiro internazionale come La Grande Sfida Fairtrade, ci consente di aderire, non solo attraverso gli acquisti, alla grande rete mondiale del commercio equo e solidale, e di portare a Ivrea l'opportunità di sentirsi parte di questo movimento.

L'esperienza dello ZAC! è stata individuata da Legambiente come una delle 101 storie di cambiamento e di impegno sociale e ambientale nel nostro paese. Per questo siamo stati inseriti nel libro di Vittorio Cogliati Dezza *Alla scoperta della green society* e siamo stati anche invitati a Roma a raccontare lo ZAC! alla presenza della Presidente della Camera Laura Boldrini. Eravamo molto emozionati, ma anche orgogliosi per il riconoscimento che abbiamo avuto.

Alla fine del 2017, siamo stati selezionati da Banca Etica come uno dei migliori 13 progetti in Italia per il recupero e la riqualificazione di beni comuni, e quindi abbiamo avuto accesso a un finanziamento del 25% per un progetto di *crowdfunding* in cui avessimo raggiunto in maniera autonoma il 75% del budget stabilito. Il nostro progetto *illumina lo ZAC!* è stato accolto con grande entusiasmo da 99 sostenitori, che ci hanno finanziato e consentito di ottenere il 25% di finanziamento a fondo perduto da Banca Etica. Questa iniziativa ci ha permesso di conoscere molte realtà in Italia che operano sui temi della riqualificazione urbana e ci ha dato visibilità all'interno della rete della finanza etica.

7. La Comunicazione

Crediamo che il coinvolgimento e la partecipazione di tante persone diverse, con la loro ricchezza e pluralità, possano rafforzare e dare ulteriori stimoli alla nostra esperienza. Ogni giorno riceviamo richieste per l'utilizzo dei nostri spazi, ogni giorno rispondiamo al telefono per spiegare cosa siamo e cosa si può fare insieme a noi, ogni giorno raccogliamo proposte, idee, collaborazioni.

Attualmente la nostra newsletter settimanale raggiunge 662 indirizzi, la nostra pagina Facebook è seguita da 4465 persone e un centinaio di persone seguono il nostro profilo Twitter. Grazie al lavoro delle ragazze in Servizio Civile nel 2017 abbiamo anche aperto un profilo Instagram, che è già seguito da 547 persone.

Anche il nostro sito è costantemente aggiornato; nel 2017 abbiamo pubblicato 249 pagine di nuovi contenuti.

Ogni settimana la newsletter del Comune di Ivrea pubblica alcuni aggiornamenti sulle attività dello ZAC! e anche la Sentinella del Canavese inserisce i nostri eventi nell'agenda della settimana, mettendo in evidenza gli appuntamenti più interessanti.





1. Stato Patrimoniale

STATO PATRIMONIALE ATTIVO	2017	2016	Diff
A CREDITI VERSO SOCI PER VERSAMENTI ANCORA DOVUTI	-	-	-
B IMMOBILIZZAZIONI	42.280	51.716	-18,2 %
I Immobilizzazioni immateriali	4.757	7.123	-33,2 %
II Immobilizzazioni materiali	37.523	44.593	-15,9 %
III Immobilizzazione finanziarie	-	-	-
C ATTIVO CIRCOLANTE	89.374	108.750	-17,8 %
I Rimanenze	8.166	1.482	+451,0 %
II Crediti	31.718	16.056	+97,5 %
III Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni	130	130	-
IV Disponibilità liquide	49.360	91.082	-45,8 %
D RATEI E RISCONTI	2.297	1.704	+34,8 %
Totale STATO PATRIMONIALE ATTIVO	133.951	162.170	-17,4 %

STATO PATRIMONIALE PASSIVO	2017	2016	Diff
A PATRIMONIO NETTO	78.138	114.549	-31,8 %
I Capitale	49.450	99.050	-50,1 %
II Riserva da sovrapprezzo delle azioni	5.968	1.208	+394,0 %
III Riserve di rivalutazione	9.056	-	-
IV Riserva legale	1	-1	-200,0 %
V Riserve statutarie	-	-	-
VI Altre riserve	-	-	-
VII Riserva per copertura dei flussi finanziari attesi	-	-	-
VIII Utili (perdite) portati a nuovo	-	-1.573	-100,0 %
IX Utile (perdita) dell'esercizio	13.663	15.865	-13,9 %
B FONDI PER RISCHI E ONERI	-	-	-
C TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO DI LAVORO SUBORDINATO	9.894	6.823	+45,0 %
D DEBITI	32.325	30.571	+5,7 %
E RATEI E RISCOINTI	13.594	10.227	+32,9 %
Totale STATO PATRIMONIALE PASSIVO	133.951	162.170	-17,4 %

2. Conto Economico

CONTO ECONOMICO	2017	2016	Diff
A VALORE DELLA PRODUZIONE	337.063	261.625	+28,8 %
1 Ricavi delle vendite e delle prestazioni	327.783	254.200	+28,9 %
2 Variaz. rim. di prod. in corso di lavoraz. semilav. e finiti	-	-	-
3 Variaz. dei lavori in corso su ordinazione	-	-	-
4 Incrementi delle immobilizzazioni per lavori interni	-	-	-
5 Altri ricavi e proventi	9.280	7.425	+25,0 %
B - COSTI DELLA PRODUZIONE	320.455	242.312	+32,2 %
6 Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	149.774	104.781	+42,9 %
7 Per servizi	67.767	48.767	+39,0 %
8 Per godimento di beni di terzi	49	190	-74,2 %
9 Per il personale	86.777	68.612	+26,5 %
10 Ammortamenti e svalutazioni	12.486	11.333	+10,2 %
11 Variaz. rim. materie prime, sussid., di consumo e merci	-6.683	1.688	-495,9 %
12 Accantonamenti per rischi	-	-	-
13 Altri accantonamenti	-	-	-
14 Oneri diversi di gestione	10.285	6.941	+48,2 %
C - PROVENTI E ONERI FINANZIARI	-69	-47	+46,8 %
15 Proventi da partecipazioni	-	-	-
16 Altri proventi finanziari	9	8	+12,5 %
17 Interessi ed altri oneri finanziari	78	55	+41,8 %

D RETTIFICHE DI VALORE DI ATTIVITA' E PASSIVITA' FINANZIARIE	-	-	-
18 Rivalutazioni	-	-	-
19 Svalutazioni	-	-	-
RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE	16.539	19.266	-14,2 %
20 Imposte sul reddito d'esercizio, correnti, diff. e anticip.	2.876	3.401	-15,4 %
UTILE (PERDITA) DELL'ESERCIZIO	13.663	15.865	-13,9 %

Durante l'anno 2017, il conto corrente bancario è stato mantenuto in attivo. Le disponibilità e i crediti correnti sono infatti di 31.718 euro per crediti tributari e verso clienti, e di 49.360 euro di disponibilità liquide.

Il capitale sociale versato ammonta a 29.450 euro, con un incremento di 450 euro nel corso dell'anno. Dei 90.000 euro di capitale ottenuti nel 2015 dalla sottoscrizione delle azioni di sovvenzione da parte di AEG Cooperativa e in merito al quale il CdA ha previsto un piano di restituzione delle quote in 6 anni, nel 2016 sono stati restituiti 20.000 euro e nel 2017 50.000 euro.

I debiti verso terzi sono di 19.335 euro verso fornitori, 3.391 euro per debiti tributari, 2.559 euro per debiti verso istituti di previdenza e sicurezza sociale e 7.040 di altri debiti, per complessivi 32.325 euro. I ratei passivi sono pari a 13.594 euro.

I ricavi dalle vendite e prestazioni sono pari a 327.783 euro (+28,9%); gli altri ricavi e proventi sono pari a 9.280 euro (+25,0).

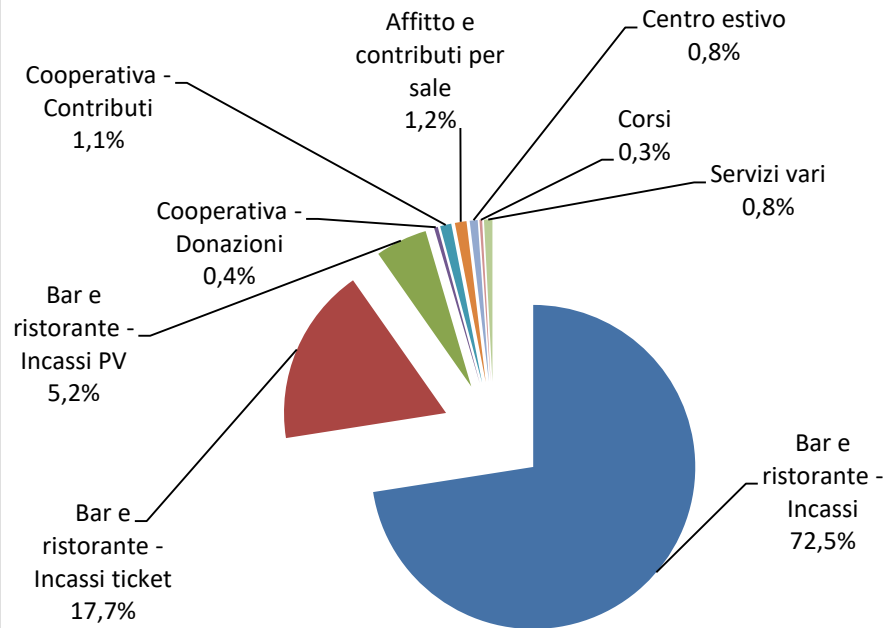
I costi della produzione per materie prime e merci sono stati di 149.774 euro (+42,9%) e di 67.767 euro (+39,0%) per servizi (prestazioni rese da

professionisti, utenze, servizi amministrativi e contabili, spese bancarie, eccetera) e di 86.777 euro (+26,5%) per il personale.

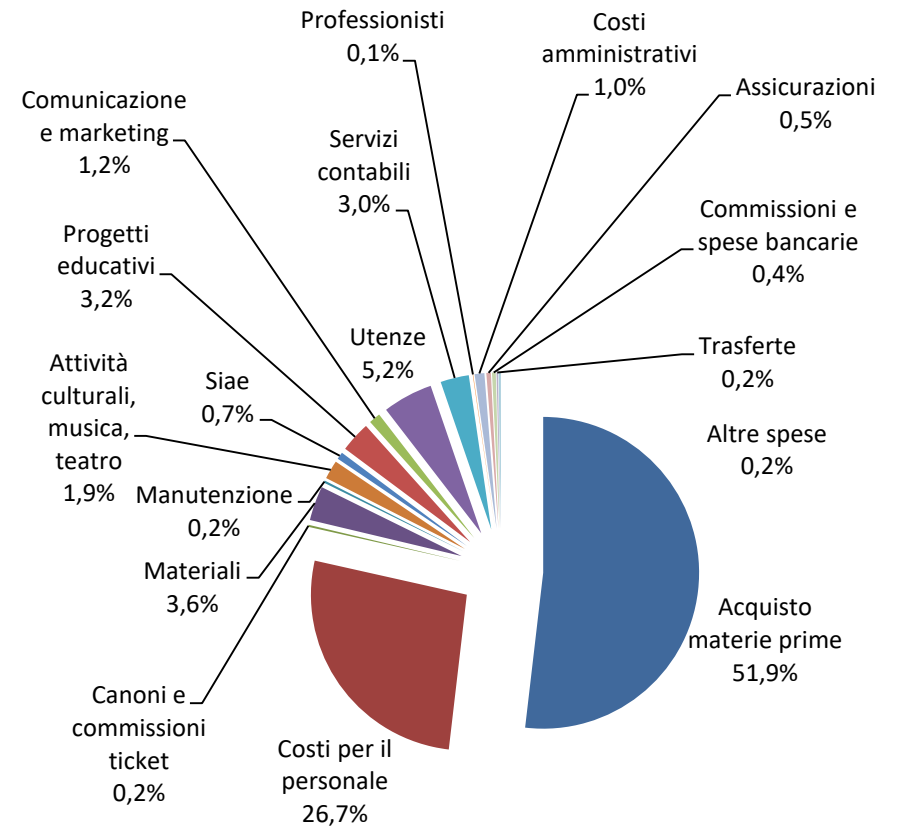
Il valore delle rimanenze in magazzino al 31/12/17 è pari a 8.166 euro. Il valore degli investimenti è di 4.757 per beni immateriali e di 37.522 per beni materiali. I piani di ammortamento hanno comportato un costo sull'esercizio 2017 pari a 12.342 euro.

Il risultato dell'esercizio è di 13.663 euro.

Suddivisione dei ricavi



Suddivisione dei costi





662
caffè fairtrade
in un giorno

34
CONCERTI



400
ore di
aula studio

35000
partite a calcetto

13
torte alla
settimana



37 ore
di **CO**RO
dello **ZAC!**



20160
annunci dei treni

FREE ENTRY **0**
eventi con ingresso
a pagamento

4
settimane di
centro estivo



180
colazioni ogni giorno



166
giorni di mercato



80
pranzi in media
al giorno



3200
info@lozac.it



3780
ore di riunioni e
incontri nelle stanze



4179
LIKE sulla nostra
pagina facebook

1700
caffè per i soci

248 soci
7 soci lavoratori



11
spettacoli
tetatrali



